



Benvenuto *domani*



MI PIACE **PENSARE** CHE LA LUNA SIA LÌ,  
ANCHE QUANDO **NON GUARDO**

Lunaecom nasce nel 2008 da una mia idea, una realtà che ancora oggi vanto di amministrare. La giovane azienda formata allora da sole quattro persone, scommise su un servizio originale, alternativo alle logiche del mercato e alle proposte della concorrenza. La novità del servizio, inteso come assistenza e consulenza globale finalizzata al disimpegno totale da parte del cliente, incarnava ieri come oggi una formula innovativa ed essenziale, volta alla tutela dell'attività imprenditoriale, al miglioramento dell'ambiente di lavoro, all'ottimizzazione del Work Flow aziendale. Valori fondamentali destinati a durare nel tempo.

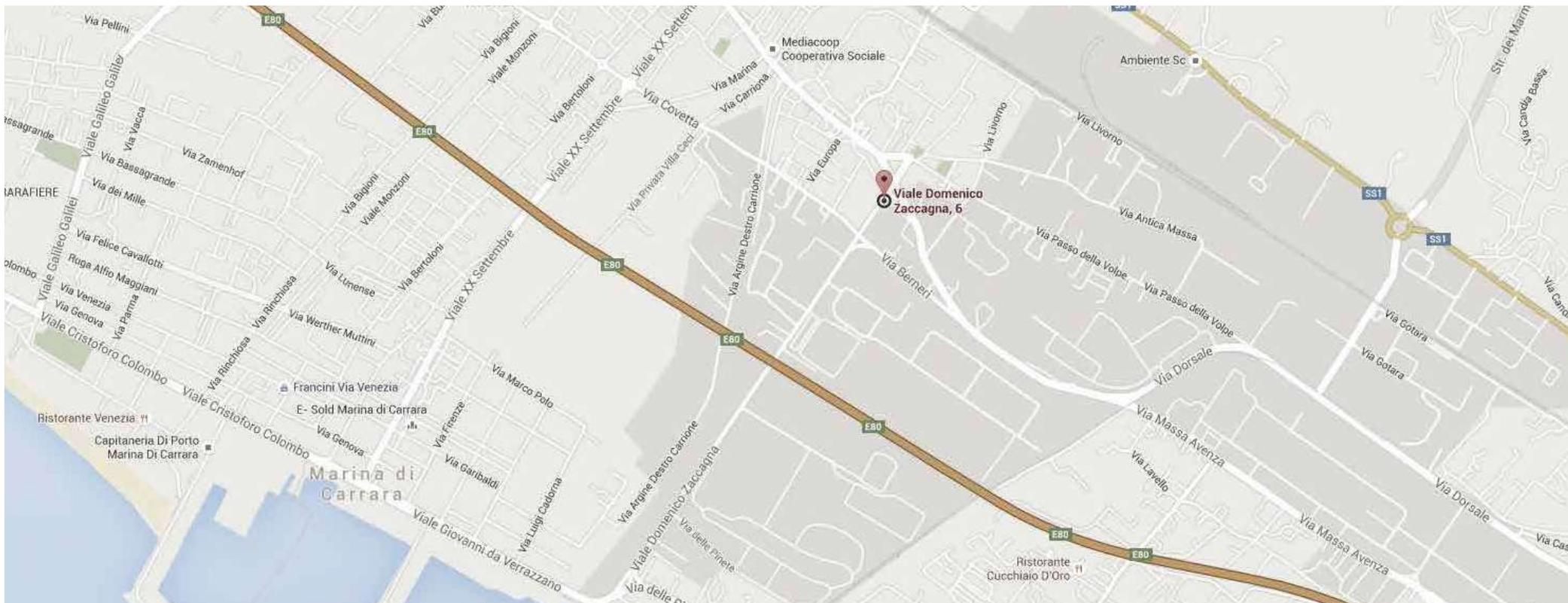
*Michele Poli e Vittoria Baldi, gli Amministratori Lunaecom*



TIFATE PER LUNAECOM.  
 LA **VOSTRA** SQUADRA DEL CUORE



Uno staff perfetto in una sede perfetta, che vanta oggi figure professionali quali tecnici, medici, ingegneri, professionisti della comunicazione: una squadra fatta di giovani, specializzati, dinamici, qualificati. Ovunque vi sia una realtà lavorativa, possono presentarsi complessità e fattori critici. Permettere all'imprenditore il disimpegno da tutto ciò, è oggi il nostro obiettivo primario; il gioco di squadra, le relazioni e le sinergie sono elementi indispensabili al suo conseguimento. Laddove l'azione di ogni singolo si sposa con quelle degli altri.



## A CARRARA. E DOVE SENNÒ?

La sede principale di Carrara, è dotata di 930 mq su un livello ospitanti moderne aule di formazione e ambulatori per visite mediche e specialistiche, oltre a uffici tecnici, commerciali e direzionali. Un ambiente accogliente e moderno circondato da un'ampia area verde e da parcheggi privati e custoditi, dove professionalità e competenza incontrano gentilezza e ospitalità; valori che da sempre ci distinguono.

### Vieni a trovarci



I nostri uffici sono aperti dal lunedì al venerdì  
dalle ore 8 alle 13 e dalle 14 alle 18



Viale Zaccagna 6, 54033 Avenza - Carrara (Ms)  
T. 0585 52630 | [www.lunaecom.com](http://www.lunaecom.com)

## AVETE MAI **NOTATO** ?

Quando un fiore è bello, la gente dice: "che bello, sembra finto!"  
Quando invece un fiore finto è bello, la gente dice: "che bello, sembra vero!"

Come per i nostri servizi: così belli da sembrare finti, così reali da essere invece sicuramente veri.  
Le certezze nel mondo del lavoro, oggi sono quelle che fanno veramente la differenza.  
Scegliete il servizio Lunaecom: è Bello, ma soprattutto è Vero.



LUNAECOM **UNICO**. 15 SERVIZI, UN UNICO PARTNER

Documenti, pratiche amministrative, rinnovi, formazione e addestramento dei dipendenti, visite mediche, estintori e dispositivi antincendio, autocontrollo alimentare, rifiuti, dispositivi di protezione individuale, monitoraggio e sanificazione degli ambienti di lavoro; l'elenco è molto lungo. Un partner in grado di risolvere tutto in tempi celeri, rappresenta oggi la soluzione ideale per disimpegnarsi da questioni critiche e onerose.

Tutelare la sicurezza, gestire correttamente la propria attività, mettersi al riparo da sanzioni e problemi: quando la semplicità incontra la convenienza, la soluzione è quella giusta.



RIVOLGETEVI A LUNAECOM. LA SICUREZZA **NON PUÒ** ATTENDERE



SICUREZZA SUL LAVORO



CONSULENZA, DOCUMENTI, FORMAZIONE, ADDESTRAMENTO

La sicurezza sul lavoro è di fondamentale importanza per ogni azienda ed è finalizzata alla salvaguardia dei dipendenti dal rischio infortuni, da incidenti e dalla possibilità di contrarre malattie professionali, favorendo il miglioramento delle condizioni all'interno dei luoghi di lavoro, dei rapporti tra datore di lavoro e lavoratori e il generale aumento della produttività. Oggi valutiamo e preveniamo i rischi aziendali, coscienti che la documentazione tecnica prevista non è altro che la naturale conseguenza di una "cultura della sicurezza" e non la ragione prima per cui ci si attiva.

 Lunaecom®

# La buona notizia è che gli incidenti sul lavoro, nell'ultimo anno, sono diminuiti del 7,3%.

## La cattiva notizia è che gli incidenti sul lavoro, nell'ultimo anno, sono diminuiti del 7,3%.



### Patti chiari, amicizia lunga

Il rapporto con il Cliente, si distingue da subito per serietà e trasparenza.

Il Contratto di consulenza e assistenza tecnica continuativa in materia di salute, igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro, comprende tutto, ma proprio tutto. Dalla valutazione dei rischi aziendali, (DVR) e di tutti i rischi specifici fino alla formazione completa del Datore di lavoro e di tutto il personale, nonché delle figure che andranno a comporre il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP). Un tecnico di riferimento Lunaecom seguirà fin dall'inizio del rapporto contrattuale il Cliente passo dopo passo, al fine di analizzare nello specifico e risolvere tutte le problematiche possibili, senza lasciare nulla al caso. Ad oggi, oltre duemila aziende nel territorio che va da La Spezia a Viareggio, ci hanno accordato la loro fiducia. Numeri, che dicono molto di più delle semplici parole.

# Ris!

**Consulenza e documenti**  
Il Servizio Prevenzione



### Formazione

Il Servizio Prevenzione e Protezione (SPP) è definito come "insieme delle persone, sistemi e mezzi esterni o interni all'azienda finalizzati all'attività di prevenzione e protezione dai rischi professionali per i lavoratori dall'art.2, comma 1, lettera l) del D.Lgs 81/08. Fra gli addetti va menzionata la figura del Responsabile del SPP (persona designata dal Datore di lavoro in possesso d'attitudini e capacità adeguate), che ha la funzione di dare coordinamento e razionalità agli interventi del Servizio.

Le figure che compongono il SPP sono: il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP), l'Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP), l'Addetto al Primo Soccorso, l'Addetto alle emergenze e all'Antincendio.



### Addestramento

Il D.Lgs. 81/08, recentemente innovato dal D.Lgs. 106/09, contempla oltre la formazione, l'informazione e l'addestramento come percorsi necessari per i lavoratori al fine di apprendere le regole e le metodologie che fanno parte del sistema di prevenzione. Tramite l'addestramento i dipendenti si esercitano a utilizzare in modo pratico e corretto le attrezzature, i macchinari, i dispositivi e tutte le strumentazioni necessarie alle fasi di lavoro nonché agli interventi dettati da situazioni di rischio.

PRIMA DI GUARIRE QUALCUNO, **CHIEDIGLI** SE È DISPOSTO  
A RINUNCIARE ALLE COSE CHE LO HANNO FATTO AMMALARE



## MEDICINA DEL LAVORO



INCARICO DEL MEDICO COMPETENTE, VISITE PERIODICHE, ANALISI DI LABORATORIO

La medicina del lavoro è quella branca della medicina che si occupa di tutelare a norma di legge la salute dei lavoratori che, nell'ambito della propria attività, sono esposti a svariati rischi.

Lunaecom, attraverso il suo servizio di assistenza, affianca la figura del Medico competente a una struttura tecnico organizzativa e a tutte quelle figure che concorrono alla sicurezza aziendale, gestendo in tempi brevi scadenze e accertamenti diagnostici e di laboratorio, così da non intralciare il regolare svolgimento dei cicli di produzione.

La medicina preventiva oggi più che mai rappresenta infatti l'unica strada percorribile.

# Sorveglianza sanitaria. Protocollo, gestione, visite mediche e specialistiche



## L'incarico del medico competente

La figura del Medico competente, all'interno del panorama legislativo in materia di sicurezza e all'interno del Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale, gioca un ruolo fondamentale affinché il servizio stesso risulti efficace e funzionale. Questa figura professionale accompagna l'evoluzione dell'intero contesto industriale e lavorativo Italiano e interviene direttamente nell'attuazione del servizio di prevenzione, al fianco del Datore di lavoro e del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione. Se infatti una volta il Medico competente si limitava alla valutazione fisico sanitaria del lavoratore, ora è invece coinvolto fin dall'inizio del processo di prevenzione interno aziendale. Per questo elabora in collaborazione con il Datore di lavoro il Documento di Valutazione dei Rischi, lo rivede periodicamente apportando suggerimenti e migliorie, effettua un sopralluogo agli ambienti di lavoro e partecipa in maniera proattiva alla riunione periodica sulla sicurezza indetta ai sensi dell' art. 35 del D.Lgs. 81/08 una volta all'anno.



### Screening visivo

L'attività al computer può determinare affaticamento oculo-visivo i cui principali fattori di rischio sono l'inadeguata correzione delle lenti, le condizioni microclimatiche e di illuminazione sfavorevoli e tempi prolungati di utilizzo.



### Screening visivo

La visita si effettua per la valutazione dell'idoneità lavorativa in mansioni che richiedono l'impegno dell'apparato osteo-muscolare.



### Screening audiometrico

L'obiettivo dell'audiometria di screening consiste nel mettere in evidenza o nel quantificare un deficit uditivo in un'ottica di trattamento preventivo.



### Esami ematochimici e alcol test

La legge 125/01, all'Art. 15, affronta il tema della sicurezza sul lavoro e dispone che nelle attività lavorative ad alto rischio di infortunio, ovvero in cui diventa rilevante il problema di garantire la sicurezza di terzi, "è fatto divieto di assunzione e di somministrazione di bevande alcoliche e superalcoliche".



### Esame spirometrico

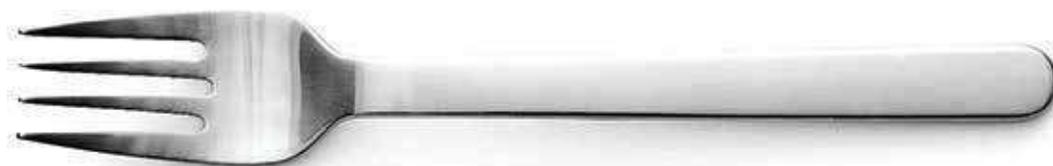
La spirometria è in sintesi l'esame della capacità respiratoria del lavoratore. Questa particolare visita medica specialistica, così come tutte le altre, ha lo scopo in ottemperanza con l'art. 41 del D.Lgs. 81/08 di stabilire l'idoneità o meno di un lavoratore a una particolare mansione lavorativa.



### Esami tossicologici

Una recente normativa disciplina gli accertamenti sanitari relativi all'esclusione di assunzione di sostanze stupefacenti per alcune categorie di lavoratori.

SPOSA QUALCUNO CHE SAPPIA CUCINARE.  
L'**AMORE** PASSA, LA FAME NO



AUTOCONTROLLO ALIMENTARE HACCP



FORMAZIONE, DOCUMENTI, ANALISI MICROBIOLOGICHE

Ogni operatore del settore alimentare è obbligato, per legge, a monitorare costantemente il suo lavoro attraverso l'Autocontrollo per garantire l'idoneità degli alimenti prodotti in termini di sicurezza e igiene. Lunaecom aiuta oggi questo settore con un servizio di assistenza davvero completo, che garantisce l'aggiornamento costante del manuale HACCP, le diverse fasi di controllo, i tamponi e in generale tutte le procedure necessarie per una corretta profilassi nell'ambiente di lavoro.

La salute dei consumatori si tutela con un'accurata sorveglianza dei processi lavorativi. Per questo affidatevi a noi, a voi non resta che augurare Buon appetito.

# La salute dei consumatori si tutela con un'accurata sorveglianza dei processi lavorativi.

Per questo affidatevi a noi, a voi non resta che augurare Buon appetito.



## Lasciatelo a noi, il Vostro autocontrollo.

Il servizio di consulenza e assistenza tecnica continuativa in materia di Autocontrollo alimentare che Lunaecom offre oggi, è un servizio davvero completo. Dalla redazione del Manuale di autocontrollo HACCP fino alla formazione completa di tutti gli operatori dell'azienda alimentare, responsabile compreso.

Ma non solo: il costante monitoraggio, gli aggiornamenti necessari, i tamponi superficiali, le analisi di laboratorio.

Un'offerta che abbinata ai servizi di Sicurezza sul lavoro, Medicina e Pest control è in grado di coprire definitivamente tutte le problematiche connesse a questo settore.



### Il Manuale HACCP

È un documento obbligatorio di un'azienda alimentare che si occupa di preparazione, produzione, confezionamento, commercio e somministrazione di alimenti. Il Manuale viene redatto da un consulente tecnico di riferimento Lunaecom che è a conoscenza delle normative che ne disciplinano la correttezza. Il Manuale, detto anche di autocontrollo, viene realizzato sui principi dell'HACCP "Analisi dei rischi e controllo dei punti critici", dettati dal regolamento CE n. 853/2004. Descrive minuziosamente l'azienda con le sue attrezzature, i suoi ambienti e i relativi processi di produzione; oltre a questo, contiene indicazioni per prevenire e risolvere i rischi alimentari per ogni fase del processo produttivo.



### Attività semplice o complessa?

#### La Formazione è specifica. E inclusa nel servizio

Con l'abolizione del libretto sanitario, la frequenza dei corsi previsti dalla normativa è l'unica attestazione di comprovata formazione in tema di adeguata gestione degli alimenti dal punto di vista igienico-sanitario. Tale normativa, separa le attività alimentari in due grandi categorie, semplici e complesse; vengono definite attività alimentari semplici dove si effettua vendita, somministrazione, deposito e trasporto di alimenti e/o bevande; complesse quelle dove invece si preparano e producono alimenti e/o bevande, come ad esempio ristoranti, gastronomie, gelaterie, pasticcerie, yogurterie etc. A seconda della categoria di appartenenza, la durata della formazione varia nelle ore obbligatorie di frequenza. La durata, può variare inoltre anche da regione a regione.



### Protocollo, Procedure, Prevenzione, Proflassi.

#### i Pacchetti analisi, con la P maiuscola

Per analizzare e monitorare gli alimenti presenti nelle fasi di produzione e capire quindi se sono stati usati o manipolati in condizioni igieniche sicure, si fa uso di tamponi superficiali. Questi controllano gli ambienti di lavoro, rivelano l'eventuale presenza di batteri e virus in conformità con il Pacchetto Igiene e con il Reg. CE 2073/05. I tamponi superficiali sono test di prove microbiologiche effettuate nel metodo HACCP. Queste prove riguardano tutte le superfici in contatto con gli alimenti e coinvolgono anche gli addetti alla produzione. La frequenza dei tamponi viene indicata nel piano HACCP; svolgere correttamente queste operazioni permette di adempiere alle esigenze di monitoraggio delle condizioni di pulizia e d'igiene necessarie per ogni azienda.

QUANDO IL GATTO **NON** C'È



PEST CONTROL



MONITORAGGIO E INTERVENTO

Ratti, talpe, insetti volanti e striscianti, parassiti, animali molesti; ecco come affrontare il problema. Dopo una prima fase di monitoraggio (definizione del problema), una corretta prassi predisporrà uno studio accurato dell'ambiente con particolare riguardo alla gravità dell'infestazione e alla valutazione dei parassiti presenti; la stesura di un progetto del piano di lotta e di un preventivo economico, comprenderà l'individuazione delle pratiche di prevenzione atte a eliminare i fattori che favoriscono lo sviluppo degli infestanti o a renderne difficile l'accesso (Pest e Rat Proofing). Nella filiera alimentare, ad esempio, questa fase si integra con gli interventi di corretta manutenzione: ossia una pianificazione in grado di adattarsi alle reali necessità, seguita da una fase di lotta vera e propria con mezzi adeguati e nel rispetto dell'ambiente.



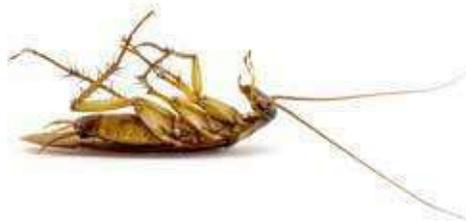
## Elementare, Watson.

La qualità di un servizio si misura anche dall'accurata pratica quotidiana. Mai come in questo caso la cura maniacale nell'eseguire tutte le operazioni si rivela vincente; snidare ed eliminare piccolissimi e nocivi parassiti implica una prassi che dovrà seguire linee precise, un piano d'azione preventivamente pianificato frutto di anni d'esperienza. Quando si parla di disinfestazioni e disinfezioni l'obiettivo prefissato è uno solo e non deve rimanere disatteso: la soluzione definitiva del problema. Elementare, per chi lo sa fare.



### Monitoraggio

Il monitoraggio si effettua preventivamente in quei luoghi che devono essere salvaguardati da possibili infestazioni di topi, ratti e insetti sia volanti che striscianti. Vengono in sintesi posizionate delle trappole che segnalano la presenza della specie infestante così da poter intervenire in maniera efficace prima di una possibile massiccia infestazione. La norma UNI 11381:2010 definisce il metodo per progettare e realizzare i sistemi di monitoraggio degli infestanti negli ambienti delle attività alimentari al fine di predisporre la documentazione per la sua successiva valutazione e conseguentemente poter intraprendere opportune strategie di lotta agli infestanti in qualsiasi fase della filiera alimentare, importazione compresa, a partire dalla produzione primaria di un alimento, fino alla conservazione, al trasporto, alla vendita o la distribuzione al consumatore finale.



### Disinfestazione

Definita genericamente come l'insieme di operazioni tendenti alla eliminazione dei parassiti e dei loro danni, dalla semplice applicazione di prodotti spray in ambiente domestico, a veri e propri piani di lotta. Ossia, tutto ciò che serve a prevenire e debellare le possibili infestazioni di qualsiasi tipo di insetto. I sistemi utilizzati possono essere la nebulizzazione, l'irrorazione, l'applicazione di gel specifici o con tecniche innovative ed ecologiche (vapore o azoto liquido ad esempio).



### Derattizzazione

Viene svolta posizionando trappole per la cattura e esche con idoneo prodotto rodenticida all'interno di contenitori resistenti agli urti, con chiusura di sicurezza antimanomissione. I prodotti utilizzati non consentono al roditore di asportare l'esca all'esterno dell'erogatore, costringendolo a consumarla interamente al coperto. I punti esca sono posizionati nei pressi dei passaggi dei roditori e ancorati saldamente alle strutture con tasselli e fasce in metallo o di plastica, in modo da scongiurarne l'asportazione.

SE GUARIAMO LA TERRA, **GUARIAMO** NOI STESSI



A M B I E N T E



FORMAZIONE, DOCUMENTI, ANALISI MICROBIOLOGICHE

La questione della gestione e dello smaltimento dei rifiuti ha assunto negli anni una dimensione sempre maggiore a livello internazionale e nazionale come conseguenza dell'attuale sistema economico e sociale fondato sulla continua crescita della produzione e del consumo. Il problema non è dato solo dalla quantità di rifiuti prodotti, ma anche dalla loro qualità: i rifiuti pericolosi creano, infatti, impatti devastanti sugli ecosistemi naturali. Negli ultimi due secoli l'ambiente è stato messo seriamente a rischio dallo sfruttamento irrazionale delle risorse naturali, dall'emissione incontrollata di anidride carbonica, dall'aumento esponenziale dei consumi e dell'inquinamento.

Oggi gli esperti concordano che per invertire la rotta sia necessario un profondo ripensamento delle relazioni sociali ed economiche che governano il pianeta. Ci sarà un momento in cui le generazioni future si chiederanno: a cosa pensavano i nostri genitori? Perché non si sono svegliati quando ne avevano la possibilità?

Prepariamoci sin d'ora a rispondere a queste domande.



## Compostiamoci bene. Ne vale la pena.

L'approccio alle problematiche ambientali è ormai divenuto elemento di differenziazione tra le aziende. Investire oggi nel controllo sistematico degli impatti ambientali, oltre che preciso obbligo di legge, può trasformarsi in vantaggio competitivo; sono infatti innegabili i benefici, anche economici, che scaturiscono da una migliore immagine pubblica e da migliori rapporti con le istituzioni locali, benefici fiscali e di credito. A tal proposito, Lunaecom gestisce oggi la Valutazione d'impatto ambientale, la Valutazione dell'Impatto acustico, l'A.U.A. (Autorizzazione Unica Ambientale), le emissioni in atmosfera, la Valutazione delle coperture in amianto, la tenuta e la compilazione del Registro di Carico e Scarico dei rifiuti speciali in remoto e la relativa denuncia annuale, le analisi chimiche periodiche (aria, acqua, suolo, rifiuti, amianto), l'iscrizione all'Albo dei Gestori Ambientali e qualsiasi altra pratica necessaria relativa alle tematiche ambientali.



### Approvvigionamento e scarichi idrici

Come prescrive il Dm 37/2008 gli impianti idrici e sanitari, indipendentemente dalla propria destinazione d'uso e dalle proprie dimensioni, sottostanno all'obbligo di progetto realizzato da un soggetto abilitato o da schema redatto dal responsabile tecnico della ditta installatrice. Tali elaborati devono essere tassativamente allegati alla Dichiarazione di Conformità degli impianti. La Direttiva Europea 98/83/CE, recepita in Italia con il DL 31/2001, definisce la qualità minima dell'acqua da garantire agli utenti. Qualità di cui sono responsabili il progettista, l'installatore e il manutentore dal punto di consegna dell'acqua nell'impianto, sino al rubinetto o comunque al dispositivo di erogazione.



### Emissioni in atmosfera

Il controllo delle emissioni in atmosfera, unitamente al monitoraggio della qualità dell'aria, costituisce uno dei momenti conoscitivi fondamentali per l'individuazione delle cause che portano al deterioramento della composizione naturale della bassa atmosfera. Il controllo delle emissioni consente di valutare l'efficacia delle azioni adottate sui processi produttivi, sulle tecnologie di produzione e/o di abbattimento degli effluenti gassosi, miranti alla riduzione delle pressioni sulla matrice "aria".



### Gestione dei rifiuti

L'insieme delle procedure e delle metodologie volte a gestire l'intero processo dei rifiuti, dalla loro produzione fino alla loro destinazione finale coinvolgendo quindi la fase di raccolta, il trasporto, il trattamento (recupero o smaltimento) fino al riutilizzo/riciclo dei materiali di scarto, solitamente prodotti dall'attività umana, nel tentativo di ridurre i loro effetti sulla salute umana e l'impatto sull'ambiente. La corretta gestione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi, di origine urbana o speciale, è alla base dei principi che l'Unione Europea ha indicato in specifici Regolamenti e Direttive. Ciascuno Stato Membro, tra cui l'Italia, ha dovuto recepire i principi sanciti dall'Unione Europea con una specifica normativa per la gestione dei rifiuti.



### Impatto acustico

La valutazione di impatto acustico ambientale è un tipo di consulenza che viene richiesta dal Comune all'interno del quale si desidera installare un insediamento produttivo o infrastruttura. Grazie alla valutazione di impatto acustico è possibile determinare se l'opera in questione rispetta i limiti di emissione ed immissione sonora dell'area prescelta e delle zone a essa adiacenti. Tali limiti, precedentemente determinati dalla zonizzazione acustica comunale del territorio, sono indicati dalla classe acustica di appartenenza.

LA CHIAVE DELLA TUA SICUREZZA SONO LE NOSTRE SOLUZIONI.



PRIVACY



CONSULENZA PERSONALIZZATA SU RISCHIO AZIENDALE, MODALITA' DI TRATTAMENTO E CYBER SECURITY .

La principale novità introdotta dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) è il principio di responsabilizzazione (cd accountability) che attribuisce direttamente ai titolari del trattamento dei dati personali, il compito di assicurare ed essere in grado di comprovare il rispetto dei principi previsti dalla normativa.

La nuova disciplina impone agli enti nuovi obbligatori adempimenti per dimostrare di essere compliant con l'esigenza di tutela del dato personale.

I professionisti Lunaecom offrono progetti di consulenza mirati, affiancando e guidando gli enti nel processo di adeguamento alla disciplina di legge introdotta dalla menzionata fonte comunitaria.



## Garanti della vostra sicurezza.

Nelle moderne società, i "dati" rappresentano uno dei beni più preziosi posseduti da un'impresa, sia essa di grandi o piccole dimensioni. Ogni imprenditore ne conosce l'importanza e cerca di usarli al meglio. Non bisogna dimenticare, però, che le enormi potenzialità economiche dei dati sono direttamente proporzionali alla liceità del loro trattamento, per questo motivo, occorre raccogliarli nel rispetto della normativa privacy così da poterne liberamente usufruire.



### Adeguamento privacy

Il nostro intervento comprende una serie di attività volte a valutare il "trattamento" dei dati dell'azienda e la loro relativa conservazione, tutto questo, al solo fine di garantire il rispetto della normativa vigente. L'esito della predetta attività determina i compiti e la nomina dei vari responsabili e incaricati del trattamento dei dati.

Tra le figure più rilevanti menzioniamo:

- Incaricati al trattamento dei dati
- Incaricato della custodia delle copie delle credenziali
- Amministratore di rete
- Responsabile della gestione e manutenzione degli strumenti elettronici
- Responsabile del trattamento dei dati personali
- Responsabili del trattamento esterno (consulenti esterni: commercialisti, consulenti del lavoro, medico del lavoro, consulente informatico, etc.).



### Data Protection Officer - DPO

Altra figura molto importante introdotta con il Regolamento Europeo n. 2016/679 è quella del Responsabile della Protezione dei dati "DPO". Detta figura, dotata di particolari requisiti professionali, può essere individuata sia all'interno sia all'esterno dell'azienda, dovendo ai sensi agli artt. 37, 38 e 39 del Reg. Ue. 2016/679 rispondere a tutta una serie di requisiti che la rendono idonea all'incarico:

- Possedere un'adeguata conoscenza della normativa e delle prassi di gestione dei dati personali
- Adempiere alle sue funzioni in piena indipendenza ed in assenza di conflitti di interesse



### Videosorveglianza

Con il provvedimento generale del Garante della protezione dei dati del 8 aprile 2010 l'Autorità ha inteso disciplinare l'uso dei sistemi di videosorveglianza. Con tale provvedimento vengono stabilite precise disposizioni vincolanti per il Titolare del trattamento tra le quali, in particolare, la necessità di formalizzare la nomina dei soggetti autorizzati sia ad accedere ai locali dove sono situate le postazioni di controllo, sia ad utilizzare gli impianti di videosorveglianza. Tali adempimenti permettono al Titolare di potere utilizzare le immagini senza incorrere in sanzioni. Se, al contrario, le immagini sono state acquisite senza seguire le predette disposizioni, esse sono inutilizzabili per fini probatori. Per questo motivo è necessario predisporre la necessaria documentazione al fine di evitare possibili sanzioni. Il nostro servizio consiste nel predisporre tutta la documentazione necessaria al fine di evitare inutili sanzioni.

IL VERO VIAGGIO DI SCOPERTA NON È VEDERE NUOVI MONDI MA CAMBIARE OCCHI.



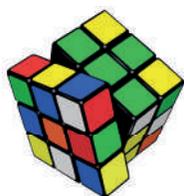
## PSICOLOGIA DEL LAVORO



AUMENTO DELLA PERCEZIONE DEL RISCHIO NEI LUOGHI DI LAVORO, PROBLEM SOLVING E COACHING STRATEGICO.

In ambito della psicologia del lavoro, il nostro servizio rappresenta una tecnologia avanzata per trovare soluzioni efficaci ed efficienti in modo originale sulla base di protocolli studiati dall'illustre Prof. Giorgio Nardone e dai suoi collaboratori, in relazione a qualsiasi tipo di problema in ambito aziendale. Il servizio prevede l'accrescimento della percezione del rischio nei luoghi di lavoro, il problem solving e il coaching strategico, rivolgendosi sia al datore di lavoro che ai lavoratori, con il fine ultimo di evitare infortuni e malattie professionali, anche nei casi in cui l'azienda possa già dimostrare di avere fatto il possibile in materia. A questo punto il nostro intervento è mirato al "rompere" il circuito vizioso tra le tentate soluzioni e la persistenza del problema, lavorando sul presente piuttosto che sul passato, su "come funziona" il problema, piuttosto che sul "perché" si è formato, sulla ricerca delle "soluzioni" piuttosto che delle "cause".

# Ci vuole un nuovo modo di pensare per risolvere i problemi prodotti dal vecchio modo di pensare.



## **Problem solving strategico**

È l'arte di trovare soluzioni a problemi apparentemente irrisolvibili. Si tratta di un metodo che si applica a qualunque tipo di problema, sia esso personale, relazionale o professionale, caratterizzato dal ricorso costante a stratagemmi di logica non ordinaria.



## **Coaching strategico**

Occuparci dello sviluppo dei nostri talenti e delle nostre potenzialità significa concentrarci proprio su quelle che sentiamo come nostre debolezze e fragilità, in modo tale da far leva su di esse per innescare dei cambiamenti e prima che si strutturino come problemi invalidanti. Se impariamo a gestire le nostre incapacità, i nostri limiti si trasformeranno nei nostri più grandi punti di forza; se li neghiamo a noi stessi, finiranno per emergere nel momento meno opportuno.



## **Potenziamento**

Potenziamento della percezione del rischio in ambito di sicurezza nei luoghi di lavoro.

## **Risorse umane**

Sviluppo e gestione psicologica delle risorse umane.

## **Selezione del personale**

Interviste e colloqui di selezione del personale.



## **Supervisione e prevenzione del burnout**

Intervento multi-sfaccettato che mira a modificare lo stile organizzativo dello staff e i modelli di gestione di quest'ultimo al fine di arrivare ad avere un maggiore supporto tra i vari operatori e un aumento della qualità del lavoro.



## **Percorsi Individuali ad hoc**

Percorsi di psicoterapia individuali, costruiti ad hoc, utilizzando le strategie del modello di Psicoterapia Breve Strategica, che prevede lo sblocco del problema entro la decima seduta.

RAGGI UV A PARTE,  
AGLI ALTRI **RISCHI** CI PENSIAMO NOI



## AUTOCONTROLLO PISCINE



CONSULENZA, FORMAZIONE, SUPPORTO E ASSISTENZA TECNICA

In Toscana è ormai da tempo in vigore il Regolamento 54/R/2015 approvato con D.P.G.R. del 20 maggio 2015, che va a sostituire il previgente Reg. 23/R del 2010, a sua volta emanato in luogo della L.R. 8/2006. La normativa si applica a tutte le piscine di proprietà pubblica o privata destinate ad un'utenza pubblica, piscine private a uso collettivo, impianti finalizzati al gioco acquatico, piscine facenti parte di condomini e destinate esclusivamente all'uso privato degli aventi titolo e dei loro ospiti.

La legge prevede l'obbligatorietà di formare tutte le figure necessarie e di espletare tutta la documentazione.

# Ora godetevi un meritato relax.



## Il Responsabile di piscina

Da marzo 2014 le piscine pubbliche o private ma ad uso pubblico dovranno dotarsi del cosiddetto "Responsabile di piscina", dell'Addetto agli impianti oltre all'Assistente ai bagnanti. A partire da quella data quindi, in ogni piscina dovranno esserci quelle tre figure.

Se per la figura del bagnino sono confermati i requisiti attualmente in vigore (persona abilitata al servizio di salvataggio e di primo soccorso dalla sezione di salvamento della Federazione italiana nuoto ovvero munita di brevetto di idoneità per i salvataggi in mare rilasciato da società autorizzata dal ministero), per le altre due figure sono necessari appositi corsi.

È prevista la possibilità di frequentare percorsi abbreviati per i soggetti destinati a queste attività che già svolgevano tali funzioni alla data di entrata in vigore del regolamento, cioè dal 20 marzo 2010.



## Il Manuale di autocontrollo

Con l'Accordo Stato-Regioni del 16 Gennaio 2003 sono stati individuati i criteri e le procedure in relazione agli aspetti igienico-sanitari per la costruzione, la manutenzione e la vigilanza delle piscine. In relazione al controllo sulla corretta gestione igienico-sanitaria della piscina ne deriva la prescrizione della redazione di un documento di valutazione rischi che segua i canoni dell'autocontrollo.

Questo dovrà considerare ogni aspetto che possa avere carattere di rischio, anche potenziale, con la predisposizione di azioni che ne riducano l'impatto. Gli elementi fondamentali che il manuale deve contenere, sono: l'analisi dei potenziali pericoli igienico-sanitari per la piscina, l'individuazione dei punti critici nei quali è possibile il verificarsi di tali pericoli, la predisposizione di un sistema di monitoraggio, l'individuazione delle azioni correttive, la verifica e il riesame periodico del piano.



## Monitoraggio dell'acqua e analisi

In seguito a quanto stabilito dalla Conferenza Stato Regioni del 16 Gennaio 2003 (recepita con il D.gr. 17 Maggio 2006 – n. 8/2552) e all'emissione della UNI 10637:2006 le tematiche sulla qualità delle acque di piscina hanno suscitato notevole interesse; la necessità di salvaguardare la salute dei natanti tenendo sotto controllo la qualità dell'acqua è un atto ormai indispensabile per qualsiasi piscina pubblica o privata. Le analisi di routine, effettuate per ovvie ragioni con kit rapidi consentono di avere solo un controllo di massima su alcuni parametri; è di fondamentale importanza affiancare a queste analisi anche quelle di un laboratorio specializzato che comprendano non solo i parametri chimici ma anche quelli microbiologici.

Sono infatti le contaminazioni microbiologiche quelle che possono interagire più direttamente con l'uomo, causando tossinfezioni e patologie a breve e lungo termine, dopo l'uso.

PIÙ CHE LA SPADA, **POTÉ** LA PENNA



CERTIFICAZIONI



GESTIRE LA COMPLESSITA'.

La gestione di una azienda moderna è una attività molto complessa: deve rispondere in maniera sistematica e documentata del rispetto di leggi e norme volontarie, di impegni contrattuali, di attese della proprietà, dei clienti e della comunità e lo deve fare operando in un contesto sempre più dinamico; deve gestire e far coesistere interessi economici con requisiti relativi alla sicurezza delle persone e dei prodotti, alla qualità e rispetto dell'ambiente, al rispetto etico/sociale di tutte le parti interessate. in parole semplici, l'azienda moderna si trova a dover gestire la complessità. l'introduzione in azienda di un efficace Sistema di gestione, progettato e implementato su misura, risulta un investimento vincente per governare la complessità garantendo un miglioramento continuo delle prestazioni e la soddisfazione di tutte le parti interessate.



#### Qualità: ISO 9001:2015

È uno standard internazionale applicabile da tutte le organizzazioni operanti in qualsiasi settore di attività che certifica il sistema di gestione della qualità. La conformità a tale norma fornisce i mezzi necessari per monitorare e migliorare tutti i processi, orientando l'azienda al raggiungimento di risultati in linea con le attese del mercato e la soddisfazione del cliente.



#### Sicurezza sul lavoro: OHSAS 18001:2007

(Occupational Health and Safety Assessment Specification): assicura l'ottemperanza ai requisiti previsti per i Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro e consente a un'Organizzazione di valutare meglio i rischi e mitigarli, migliorando così le proprie prestazioni.



#### Ambiente - ISO 14001:2015

È uno standard internazionale che certifica il sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti e i rischi ambientali delle proprie attività. Per essere competitive, le organizzazioni hanno bisogno di un efficace Sistema di Gestione Ambientale (EMS).



#### Responsabilità - Il D.Lgs. 231/2001

Introduce la responsabilità amministrativa per società, enti e organizzazioni, con o senza personalità giuridica. Per la prima volta nell'ordinamento italiano è prevista la responsabilità delle aziende per reati posti in essere da Amministratori, Dirigenti e/o Dipendenti nell'interesse o a vantaggio dell'azienda stessa.



#### Sicurezza alimentare - ISO 22000:2005

Definisce i requisiti per la progettazione e l'applicazione di un sistema di gestione della sicurezza alimentare in ogni azienda della filiera agro-alimentare ed ha lo scopo di armonizzare a livello internazionale i diversi standard volontari sviluppati in ambiti nazionali per lo sviluppo e la gestione della sicurezza alimentare attraverso il metodo HACCP.



#### Sicurezza dei dati - ISO 27001:2013

È la norma internazionale che definisce i requisiti per un SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) ed è progettata per garantire la selezione di controlli di sicurezza adeguati e proporzionati per la sicurezza dei dati.



#### Sicurezza stradale - ISO 39001:2012

Definisce quali sono gli elementi necessari ed utili ad una corretta gestione delle buone pratiche volte alla sicurezza stradale con una attenzione specifica sulle azioni intraprese e sui risultati attesi e raggiunti in un'ottica di miglioramento della prevenzione. Il sistema di gestione Road Traffic Safety può essere integrato o reso compatibile con tutti gli altri Sistemi di Gestione.



#### Gestione dell'energia - ISO 50001:2011

È uno standard internazionale che certifica il sistema di gestione per l'energia. L'obiettivo di tale sistema è di consentire ad un'organizzazione di monitorare e ridurre il consumo energetico in qualsiasi tipo di attività.



#### Anticorruzione - ISO 37001:2016

È la norma relativa al Sistema di gestione Anticorruzione richiede di adottare misure per prevenire i rischi di corruzione, per aiutare così organizzazioni e imprese a prevenire e contrastare fenomeni di corruzione, sviluppando e consolidando una cultura della trasparenza e dell'integrità in maniera ragionevole e proporzionale al settore di attività, alle dimensioni e alla complessità.



#### Qualità dispositivi medici - ISO 13485:2016:

Interessa il settore dei dispositivi medici, e specifica i requisiti per un sistema per la gestione della qualità utilizzabile sia dalle organizzazioni responsabili della progettazione e produzione dei dispositivi che dalle organizzazioni che progettano ed erogano servizi a essi correlati.

# QUESTIONE DI PERFORMANCE



## INGEGNERIA



PROGETTAZIONE IMPIANTI, COLLAUDI, GESTIONE MANUTENZIONI, VERIFICHE PERIODICHE

Il lavoro moderno è frutto dell'interazione perfetta di macchine, uomini, procedure di lavoro e mercati. Il corretto funzionamento dei processi e delle attrezzature passa continuamente attraverso calcoli, marcature CE, progetti, soluzioni matematiche di quella branca di studi e applicazioni denominata comunemente "ingegneria".

Lunaecom offre oggi all'imprenditore una serie di servizi in grado di coprire nel dettaglio un settore così vasto: la progettazione, i collaudi, le verifiche e la dichiarazione di rispondenza degli impianti elettrici, la valutazione rischio fulmini e scariche atmosferiche, la direttiva Atex, le certificazioni energetiche, la progettazione e il collaudo di impianti termotecnici, la direttiva P.E.D., lo studio di strutture metalliche, dei sistemi di sollevamento nonché la relativa valutazione della vita residua, la consulenza e la progettazione di fonti rinnovabili, l'emissione S.C.I.A., il rilascio C.P.I., le valutazioni acustiche, le verifiche periodiche degli impianti e degli apparecchi di sollevamento.



## Progetto, verifica, collaudo. Scusate se è poco.

All'inizio di un progetto, è necessario capire i vincoli che condizionano il problema, sia esso di natura costruttiva o un'applicazione più complessa. I vincoli includono le risorse disponibili, le prospettive per il futuro e i limiti fisici o tecnici. Capendo questi vincoli, i nostri ingegneri lavorano per tradurre i requisiti in specifiche, attraverso disegni e controlli della qualità necessari a soddisfare i requisiti richiesti per un determinato campo di impiego e per la realizzazione di opere, prodotti, o impianti.

Una realtà multidisciplinare, nel quale le competenze specialistiche dei singoli professionisti hanno la possibilità di esprimersi al massimo livello, il tutto in uno stretto rapporto tra realtà progettuale e realizzativa.



### Impianti elettrici

Impianti in Alta, Media e Bassa Tensione: consulenze tecniche, studi di fattibilità, progettazione, collaudi, verifiche strumentali, Dichiarazioni di Rispondenza D.M. 37/2008, Valutazione Rischio Fulmini e Scariche Atmosferiche (parafulmini in luoghi ordinari e a maggior di incendio ed esplosione, protezione di strutture di interesse storico/artistico/culturale, studio, progettazione installazione. Scaricatori di Sovratensione, impianti di protezione scariche atmosferiche, sistemi di protezione catodica. Impianti in aree con pericolo di esplosione (Direttiva ATEX, classificazione aree pericolose, gas, vapori, e polveri, Normative Esplosivi).



### Impianti meccanici e tecnologici

Impianti Termotecnici (Legge 10, Termoidraulici, Ventilazione e Condizionamento). Certificazione Energetica (APE, diagnosi energetiche e ottimizzazione consumi) e Termografia (per applicazioni industriali e per il settore edile). Piping Industriale e Recipienti in Pressione (Direttiva P.E.D., dimensionamento recipienti e tubazioni in pressione, riqualificazione decennale serbatoi, applicazione e studio norme EN, codici ASME, ANSI etc.). Studio Strutture Metalliche e Sistemi di Sollevamento, Valutazione Vita Residua Apparecchi di Sollevamento.



### Fonti rinnovabili

Fotovoltaico (studi di fattibilità, progettazione, pratiche GSE, ENEL e TERNA, collaudi, verifiche strumentali, controllo efficienza). Solare Termico (studi di fattibilità, progettazione, pratiche incentivi, collaudi, verifiche strumentali, controllo efficienza). Eolico (studi di fattibilità, progettazione, pratiche incentivi, collaudi, verifiche strumentali, controllo efficienza). Biomasse (studi di fattibilità, progettazione, pratiche incentivi, collaudi, verifiche strumentali, controllo efficienza). Geotermico (studi di fattibilità, progettazione, pratiche incentivi, collaudi, verifiche strumentali, controllo efficienza).

NON SCHERZATE COL FUOCO



PREVENZIONE INCENDI



SISTEMI ANTINCENDIO, ESTINTORI, MANUTENZIONI, REVISIONI, COLLAUDI, SEGNALETICA

All'interno dei luoghi di lavoro è fatto obbligo al datore di lavoro redigere una valutazione dei rischi come stabilito dal Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro, che sia comprensiva anche della valutazione e la prevenzione di un incendio. Quest'ultimo, oltre ai danni strutturali, può creare seri problemi al lavoratore, come ad esempio un'azione termica, la riduzione della vista, l'anossia, un'azione tossica derivante dai fumi, gravi problemi respiratori. Le soluzioni mirate sono talvolta le più concrete: impianti antincendio all'avanguardia, servizi di manutenzione puntuali e professionali, soluzioni per la protezione passiva, impianti e prodotti della divisione "Linee Vita", di fonti rinnovabili, l'emissione S.C.I.A., il rilascio C.P.I., le valutazioni acustiche, le verifiche periodiche degli impianti e degli apparecchi di sollevamento.

## Preparati, coscienti, a norma. Altro che scherzi.



All'interno dei luoghi di lavoro è fatto obbligo al datore di lavoro redigere una valutazione dei rischi come stabilito dal Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro, che sia comprensiva anche della valutazione e la prevenzione di un incendio. Quest'ultimo, oltre ai danni strutturali, può creare seri problemi al lavoratore, come ad esempio un'azione termica, la riduzione della vista, l'anossia, un'azione tossica derivante dai fumi, gravi problemi respiratori. Le soluzioni mirate sono talvolta le più concrete: impianti antincendio all'avanguardia, servizi di manutenzione puntuali e professionali, soluzioni per la protezione passiva, impianti e prodotti della divisione "Linee Vita". In Lunaecom, le soluzioni mirate, sono sempre le più concrete.



### Sorveglianza

Esecuzione da parte di personale interno all'azienda con frequenza mensile, dei seguenti accertamenti: che l'estintore sia presente e segnalato con apposito cartello; che l'estintore sia ben visibile, immediatamente utilizzabile e l'accesso sia libero da ostacoli; che l'estintore non sia manomesso; che i contrassegni distintivi siano esposti a vista e siano ben leggibili; che l'indicatore di pressione indichi un valore di pressione compreso all'interno del campo verde; che l'estintore non presenti anomalie (ugelli ostruiti, perdite, tracce di corrosione, sconnessioni, etc.); che l'estintore sia esente da danni alle strutture di supporto e alla maniglia di trasporto; che il cartellino di manutenzione sia presente sull'apparecchio e correttamente compilato.



### Controllo

Consiste nell'esecuzione, da parte di personale esterno specializzato riconosciuto e con frequenza semestrale, di una verifica dell'efficienza dell'estintore tramite una serie di accertamenti tecnici specifici a seconda del tipo di estintore.



### Revisione

Consiste nell'esecuzione, da parte di personale esterno specializzato e riconosciuto, di una serie di accertamenti e interventi per verificare e rendere perfettamente efficiente l'estintore. Tra questi interventi (tutti elencati all'art. 5.3 della UNI 9994:2003), è inclusa la ricarica e/o sostituzione dell'agente estinguente presente nell'estintore (polvere, CO2, schiuma, etc.).

La frequenza della revisione e della ricarica e/o sostituzione dell'agente estinguente è:

- Estintori a polvere: 3 anni
- Estintori a CO2: 5 anni
- Estintori a schiuma: 18 mesi

Ovviamente la frequenza parte dalla data di prima carica dell'estintore.



### Collaudo

Consiste nella misura di prevenzione atta a verificare, con la periodicità sotto specificata (entro la fine del mese di competenza), la stabilità del serbatoio o della bombola dell'estintore, in quanto facente parte di apparecchi a pressione. L'attività di collaudo deve comportare l'attività di revisione. La periodicità del collaudo è:

- Estintori a CO2: 10 anni;
- Altri estintori non conformi alla Direttiva 97/23/CE (cioè non marcati CE): 6 anni;
- Altri estintori conformi alla Direttiva 97/23/CE (cioè marcati CE): 12 anni.

La data di collaudo e la pressione di prova devono essere riportate sull'estintore in modo ben leggibile, indelebile e duraturo.

FIDARSI È **BENE**, LUNAECOM È MEGLIO



## DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE



PIANIFICAZIONE, FORNITURA, MANUTENZIONE, REVISIONI

I Dispositivi di Protezione Individuale hanno la funzione di salvaguardare la sicurezza di chi li indossa sul luogo di lavoro. Le loro caratteristiche vengono preventivamente definite nel Documento di Valutazione dei Rischi, considerando le mansioni e le specifiche attività lavorative di tutti i lavoratori. La pluriennale esperienza Lunaecom solleva il Datore di lavoro da una scelta difficile, che "pesca" in un mercato ricco ma complesso. Affidarsi a Lunaecom rappresenta la soluzione migliore del problema: da oggi qualità e giuste quantità saranno sempre garantite. Con una preventiva pianificazione di ordini e consegne, si eviteranno fastidiose rimanenze di magazzino, come pure il rischio di rimanere sprovvisti.

# Tutelare la sicurezza e farvi spendere di meno. Non male come soluzione, no?



## Come

Scegliamo il meglio, e lo facciamo al posto tuo.

I prodotti migliori che puoi trovare sul mercato sono quelli che fanno per te. La loro scelta è la fase più critica: da essa scaturirà il successo dell'intera operazione. Lasciati quindi guidare dalla nostra pluriennale esperienza.



## Dove

Direttamente presso le tue sedi.

La quantità necessaria per assolvere al fabbisogno annuale, ripartita nel tempo. Nessun problema di magazzino e stoccaggio, nessun pensiero. Alle consegne ci pensiamo noi.



## Quando

Precisi, puntuali, professionali.

Attraverso una corretta pianificazione, la fornitura sarà garantita in tempi certi. Nessun rischio di rimanere sprovvisti, proprio all'ultimo minuto... La protezione non deve attendere.



## Perché

Chi trova un amico, trova un tesoro.

Quando tutto è organizzato e pensato nei minimi dettagli, il vantaggio economico è conseguente. Dati alla mano, il servizio non ha sorprese.

LA MIA **BANDA** SUONA IL ROCK



ORGANIZZAZIONE DEL RISPARMIO



LA CONSULENZA CHE FA RISPARMIARE

Accedere a bandi e incentivi? Tutta un'altra musica. L'esigenza di un partner affidabile come Lunaecom nella ricerca di incentivi e agevolazioni regionali, nazionali e comunitarie, è oggi di primaria importanza. L'importanza di una consulenza programmata e professionale è determinante per l'istituzione delle pratiche e della conseguente rendicontazione, fino all'erogazione finale dei contributi. È per questo motivo che molti imprenditori si rivolgono a noi quando devono acquistare immobili, macchinari, sviluppare progetti di ricerca tecnologica, avviare promozioni orientate all'export, certificare la propria azienda o reperire dai servizi svolti per loro conto risorse da investire. Non ci limitiamo solo a verificare l'esistenza di aiuti ma gestiamo direttamente per i tutti i nostri clienti la pratica di riduzione del premio Inail, attraverso la quale abbiamo portato un risparmio di oltre 800.000 Euro solo nell'ultimo anno. Il segreto? Analizzare concretamente la fattibilità dei progetti da finanziare esaminandone le caratteristiche e le reali possibilità di successo.

NON CI SONO MAI PIACIUTI I CORSI ON-LINE.  
PER QUESTO ABBIAMO **DECISO** DI FARLI

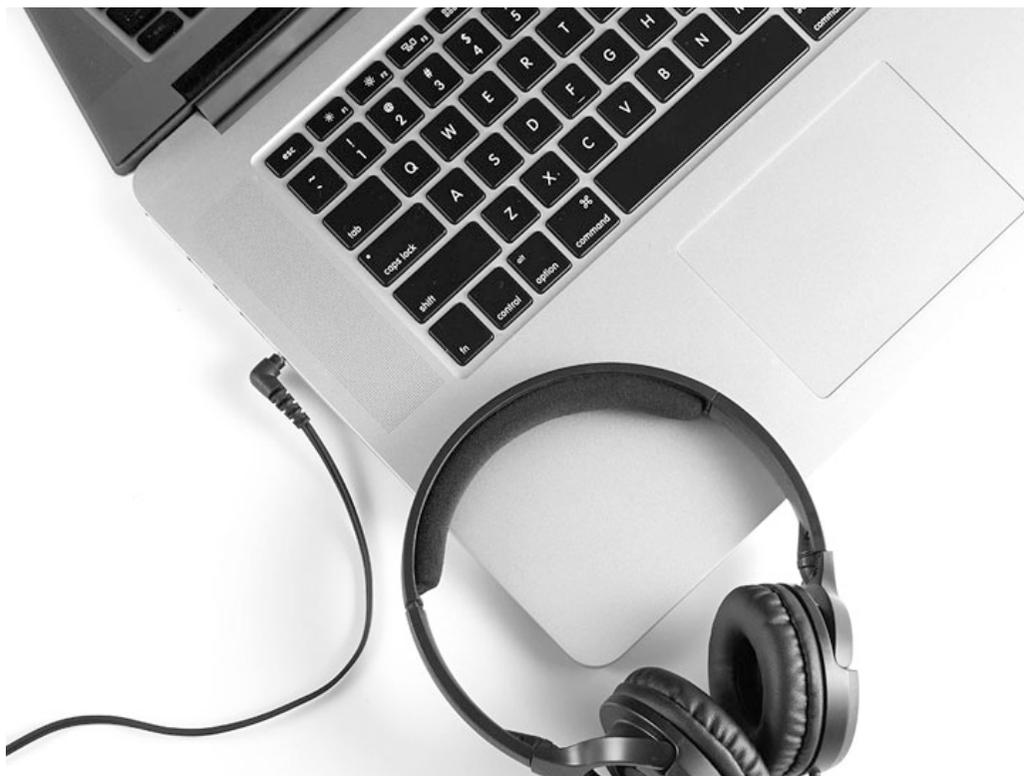


GALAXIA



LA FORMAZIONE ON DEMAND CERTIFICATA

Interattività, dinamicità, modularità: ovvero, il coinvolgimento del Cliente, la soddisfazione del bisogno "just in time", la possibilità di organizzare i contenuti di un corso secondo gli obiettivi formativi e le necessità dell'utenza. Quando la lontananza diventa un fattore rilevante, la formazione e-learning a distanza è la soluzione ideale: un alto grado di indipendenza del percorso didattico e la totale libertà da vincoli di presenza e di orari specifici. Galaxia offre oggi un pacchetto di oltre 500 percorsi formativi differenziati e certificati, che vanno dalla sicurezza alla gestione manageriale, marketing, contabilità, finanza, professioni specifiche, problem solving, vendita, apprendimento delle lingue straniere eccetera. Un'offerta così completa che solo una Leading company come Lunaecom oggi può darti.



## Beati gli ultimi.

Siamo gli ultimi arrivati, lo ammettiamo. Ma come per ogni nuova attività, in Lunaecom le dedichiamo da subito un'attenzione e una cura particolari. Per qualità, quantità e prezzo, ancora una volta la nostra offerta non ha eguali sul mercato. Beati gli ultimi, perché un giorno saranno i primi. Oggi, quel giorno, è finalmente arrivato.



## Siamo aperti 24h/24. A casa tua

Quando la lontananza diventa un fattore rilevante, la formazione E-Learning a distanza è la soluzione ideale: un alto grado di indipendenza del percorso didattico e la totale libertà da vincoli di presenza e di orari specifici. Con Galaxia, la formazione professionale arriva a casa tua: mettilti comodo.



TUTTO PERFETTO, TUTTO **GRATIS**. COMPRESA LA PROMOZIONE



## FORMAZIONE FINANZIATA



SCENDE IL RISCHIO, SALE IL RISPARMIO

Tutte le aziende italiane hanno la possibilità di organizzare corsi di formazione finanziati. I Fondi Interprofessionali sono risorse finanziarie a disposizione delle imprese, gestiti da organismi autorizzati. Possono essere utilizzati da tutte le aziende, di tutti i settori, per finanziare le attività di formazione continua dei propri dipendenti. L'iscrizione ai Fondi è volontaria e gratuita. Secondo quanto previsto dalla Legge 388 del 2000, le imprese possono destinare la quota dello 0,30% dei contributi versati all'INPS del monte salario di ogni singolo dipendente a uno dei Fondi Paritetici Interprofessionali. Lunaecom, agenzia di formazione accreditata e soggetto referente di uno dei fondi interprofessionali più dinamici operanti sul territorio italiano, è in grado di accompagnare il cliente lungo tutto il percorso, dall'iscrizione al fondo, alla presentazione del progetto formativo, allo svolgimento della formazione richiesta.



[www.lunaecom.com](http://www.lunaecom.com)